

## HASZNÁLATI FELTÉTELEK

Utoljára módosítva: 2019. november 9.

### KÖSZÖNJÜK A PRIVATE SENTINEL LTD.-NÉL!

Köszönjük, hogy termékünket, illetve szolgáltatásunkat választotta. Jelen Használati Feltételek („Feltételek”) meghatározzák a Private Sentinel Ltd. (székhely: Unit 22. Bulrushes Business Park, Coombe Hill Road, East Grinstead, RH19 4LZ, United Kingdom; nyilvántartási szám: 08714029; elérhetőség: contact@privatesentinel.com) („Szolgáltató” vagy „Private Sentinel”) termékei és szolgáltatásai (együttesen „Szolgáltatás”) használatával kapcsolatos jogokat, illetve kötelezettségeket. Jelen Feltételek kötelező erejű szerződésnek minősül Ön és a Private Sentinel Ltd., illetve annak leányvállalatai, kapcsolt vállalatai vagy más jogosult személyek (együttesen „Private Sentinel”) között. Kérjük, figyelmesen olvassa végig jelen Feltételeket. A Szolgáltatás megvásárlásával, illetve ingyenes Szolgáltatás esetén a regisztrációval Ön elfogadja jelen Feltételeket és az Adatkezelési tájékoztatónkat. Jelen Feltételek elfogadása hiányában Ön nem jogosult a Szolgáltatás megvásárlására/használatára.

### A SZOLGÁLTATÁS

A Szolgáltatás egy privát rendszer, alkalmazás kliens applikációkkal (mobil és web), amely arra alkalmas mobil telefonon, valamint más mobil, illetve kiegészítő eszközökön használható. A Szolgáltatás elsődleges célja, hogy lehetőséget biztosítson a gyorsabb és hatékonyabb segítségkérésre. A Szolgáltatás értesíti az Ön által megadott kontaktszemélyeket (az Ön által előre megnevezett, vészhelyzet esetén értesítendő kontaktszemélyek vagy a felhasználói fiókjához tartozó csoport valamely tagja) SMS, e-mail vagy más kommunikációs csatorna útján, illetve bizonyos közösségi média oldalakon (az Ön által, előzetes hozzájárulás regisztráció során vagy azt követően történő megadása esetén, a fiókjában megjelölt közösségi média oldalakon) történő értesítés küldésével/közzétételével. Amennyiben Ön ahhoz előzetesen hozzájárult, a Szolgáltatás értesítést küld továbbá az közelében lévő felhasználók számára, megjelölve az Ön nevét és helyzetét. Megjegyezzük, hogy a Szolgáltatás nyújtása során nem tudjuk garantálni, hogy az értesítésekre, illetve az egyes hatóságok vagy harmadik személyek által adott válaszok továbbítására minden esetben megfelelő időben kerül sor. A Szolgáltatás igénybevétele nem jelenti, jelentette, illetve a jövőben sem fogja azt jelenteni, hogy a Private Sentinel helyszíni segítséget nyújt Önnek.

A Szolgáltatás használata az alábbi módok valamelyikén lehetséges:

- (a) PS-eszköz<sup>1</sup> megvásárlásával. PS-eszköz kizárólag a Szolgáltatással együtt vásárolható meg; vagy
- (b) a Private Sentinel alkalmazás mobil telefonra, illetve más, arra alkalmas készülékre történő letöltésével.

### A SZOLGÁLTATÁS LEÍRÁSA

---

<sup>1</sup> PS-eszköz jelenti többek között a PS-órát vagy más, a Private Sentinel Szolgáltatással kompatibilis eszközt, ide nem értve a mobil telefonokat, tableteket és más olyan eszközöket, melyekre a felhasználó maga tölti le a Private Sentinel alkalmazást.

## A PS-eszközök működése normál és riasztási módban

A Szolgáltató fenntartja a jogát arra, hogy a funkciókat, paramétereket bármilyen kötelezettség nélkül, szabadon módosíthassa és azokat, tekintettel a megváltozott jogi, technikai vagy felhasználói környezetre valamint saját üzleti érdekeire, a Szolgáltatás fenntarthatóságának és megfelelő működésének érdekében megváltoztathassa.

A Szolgáltatás elsődleges célja, hogy lehetőséget biztosítson a gyorsabb és hatékonyabb segélykérésre. A Szolgáltatás igénybe vehető arra alkalmas mobil eszközökkel vagy e célra gyártott PS-eszközökkel. **PS-eszköz** jelenti többek között a PS-órát vagy más, a Private Sentinel Szolgáltatással kompatibilis eszközt, ide nem értve a mobil telefonokat, tableteket és más olyan eszközöket, melyekre a felhasználó maga tölti le a Private Sentinel alkalmazást.

### NORMÁL MŰKÖDÉS:

#### **Láthatóság**

Normál esetben (ha a PS-órát vagy a Private Sentinel alkalmazást használó személy („Felhasználó”) nem indított SOS riasztást) kizárólag a Gondozó és azok az ismerősök és családtagok láthatják az óra pozícióját, akiket a felhasználó a csoportjába meghívott, vagy akiknek a felkérését elfogadta.

#### **Adatküldés**

Normál működés során a **PS-eszköz** 15 percnként küld pozíciós adatokat, 4 óránként automatikusan vérnyomást és pulzust mér (vérnyomás és pulzus mérést csak az arra alkalmas PS-eszközök végeznek abban az esetben, ha az eszközt bekapcsolt állapotban a csuklóra megfelelően rögzítve viseli a Felhasználó), 3 percnként elküldi az aktuális akkumulátor töltöttségi szintet és lépésszámot.

Normál működés során a **Private Sentinel alkalmazás** 20 percnként küld pozíciós adatokat. Ezeket az adatokat az alkalmazás a telefon operációs rendszeréből nyeri ki, emiatt a készülék akkumulátorának készenléti ideje jelentősen csökkenhet. E funkcióhoz azonban a helymeghatározást engedélyezni kell.

#### **Vérnyomás mérés**

Bizonyos, arra alkalmas PS-eszközökkel pulzus és vérnyomás mérés végezhető. Fontos kiemelni, hogy a PS-eszközök nem minősülnek orvostechnikai eszközöknek, ezért az általuk mért vérnyomás és pulzus értékek nem tekintethetőek hitelesített mérőeszközből származó adatoknak, mindössze tájékoztató jellegűek. A Private Sentinel ezen adatok pontosságával kapcsolatban, azzal összefüggésben felmerülő bármely felelősségét kizárja.

Amennyiben a PS-eszköz vagy a Szolgáltatás használatával kapcsolatban egészségügyi kérdése merülne fel, vagy ha azt az egészségi állapota indokolja, kérjük, minden esetben haladéktalanul forduljon orvosához.

#### **Pozíciók, helymeghatározás**

A Felhasználó helyzetének, pozíciójának megismeréséhez a Private Sentinel alkalmazás a Szolgáltatáshoz igénybe vett mobil telefon elérhető helyinformációit nyeri ki és továbbítja a szervernek.

A PS-eszközök normál esetben az LBS-Wifi alapú helymeghatározást használják. E funkció működtetéséhez a geocoding megoldást az Unwiredlabs szolgáltatja, a geolocation szolgáltatást pedig a Google Mapstól

vesszük igénybe. Ez a két szolgáltató a pozíciós adatokat álnevesítve kapja meg és adja vissza. Az egyedi ID azonosító alapján történő beazonosítást azonban már a Private Sentinel háttérrendszere végzi.

A PS-eszközök pozíciós adatainak a pontossága a földrajzi adottságoktól, a technológiai kiépítettségétől, valamint a környező objektumoktól egyaránt függ.

### MŰKÖDÉS RIASZTÁS ALATT:

#### **Láthatóság és Üzenetek**

A riasztás ideje alatt a Felhasználó 100 méteres körzetében lévő más Private Sentinel felhasználók számára láthatóvá válik a Felhasználó neve és helyzete, amennyiben ehhez a Felhasználó előzetesen hozzájárult és az adatokat átvevő fél (azaz a többi felhasználó) pedig engedélyezte ezen információk megjelenítését saját alkalmazásukban, Private Sentinel felületükön.

A Felhasználó által saját felhasználói fiókjában felvett csoporttagok rendszerüzenetben, a Gondozó (órás felhasználó esetén) rendszerüzenetben és e-mailben, az előre beállított kapcsolati személyek pedig a beállítástól függően SMS-ben vagy e-mailben értesítést kapnak a riasztásról. Az üzenetek tartalmazzák a riasztásban lévő felhasználó teljes nevét és a riasztás időpontjában aktuális pozícióját. Ezeket az üzeneteket az arra megfelelő szolgáltatók igénybevételével kézbesítjük (Onesignal - rendszerüzenetek, Twilio - SMS-ek, Sendgrid - e-mailek).

#### **Adatküldés**

**PS-eszközök:** Riasztás során az óra egyperces sűrűséggel küldi a szervernek a GPS pontosságú helymeghatározó adatokat (amennyiben az óra és a GPS műholdak kapcsolata megfelelő).

**Private Sentinel alkalmazás:** Az alkalmazásból történő riasztás indítása során az alkalmazás egyperces sűrűséggel küldi a GPS pontosságú helymeghatározó adatokat (amennyiben a telefon helymeghatározó szolgáltatását a legpontosabb hely észlelésére állították és a telefon, valamint a GPS műholdak kapcsolata megfelelő). Ezenfelül a riasztás elején a telefon képfelvételt készít a készülék elő- és hátlapi kamerájával, valamint rögzít egy 20 másodperces hangfelvételt is, amelyeket rendelkezésre álló adatkapcsolat esetén a szervernek is továbbít. A felvételek célja a riasztás során zajló események dokumentációja, és egy esetleges nyomozati eljárás során történő felhasználása.

#### **A PS-eszközökről indított riasztáshoz kapcsolódó egyéb fontos információk**

Fontos, hogy azt követően, hogy már nincs szükség a riasztásra, a funkciót haladéktalanul kikapcsolja, tekintettel arra, hogy SOS riasztási módban, a GPS rendszer használata miatt, az igénybe vett készülék gyorsabban merül. A riasztás ideje alatt, amennyiben azt az eszköz Felhasználója előzőleg engedélyezte (azaz amennyiben ahhoz előzetes hozzájárulását adta), az óra viselőjének a neve és helyzete a Felhasználó 100 méteres körzetében tartózkodó többi felhasználó számára látható. Az SOS riasztás leállításával a Sentinel hálózati riasztás is befejeződik, így a felhasználó lokációja ismét csak a csoporttagok számára lesz látható. A téves riasztások és az ezekből adódó félreértések elkerülése érdekében javasoljuk, hogy a felhasználók telefonhívást az óra menüjéből (3 rövid és 1 hosszú gombnyomás) kezdeményezzenek, az SOS gomb egyszeri, hosszú megnyomását pedig szigorúan csak SOS riasztás indítására használják.

Az eszköz riasztás közben 7 percen keresztül percenként frissíti a pozíciós adatokat, amennyiben megfelelő műholdas kapcsolatos áll fenn, és ezalatt rögzíti a GPS pontosságú adatokat. A 7 perc elteltével visszaáll a 15 percenkénti LBS-WIFI alapú pozíció frissítésre. A riasztás, annak megkezdésétől számított 15-dik percben automatikusan leáll.

## ELŐFIZETÉS

A Private Sentinel alkalmazás használata ingyenes. PS-eszköz megvásárlása esetén Ön jogosulttá válik a Szolgáltatás használatára.

## A SZOLGÁLTATÁS HASZNÁLATA

A regisztrációval, valamint a jelen Feltételeknek való megfeleléssel, jogszabály által megengedett mértékben a Private Sentinel személyes, nem átruházható, valamint nem kizárólagos felhasználási jogot biztosít Önnek a Szolgáltatás vonatkozásában. Ön köteles a Szolgáltatás használatához kapcsolódóan előírt gyakorlatnak, illetve szabályzatoknak megfelelni. Ön kizárólag privát, valamint személyes célok érdekében jogosult a Szolgáltatást használni. Ön nem jogosult a Szolgáltatást vagy az abba integrált szoftvert lemásolni, módosítani, forgalmazni, értékesíteni, illetve további használatba adni. Továbbá Ön nem jogosult a szoftver forráskódjának visszafejtésére, illetve annak megkísérlésére. A Szolgáltatás kereskedelmi célú, valamint jelen Feltételekkel össze nem egyeztető használata tilos. Ilyen használatnak minősül különösen, de nem kizárólagosan: (i) harmadik személyek részére olyan szolgáltatás nyújtása, amelynek része a jelen Szolgáltatás; (ii) a Szolgáltatás továbbértékesítése; (iii) a Szolgáltatás bérbe adása; (iv) a Szolgáltatás ajánlása a nyilvánosság számára, valamint a szolgáltatás beépítése az Ön saját szolgáltatásába. Minden, a jelen Feltételekben kifejezetten nem említett jogot a Private Sentinel fenntartja, e jogok továbbra is a Private Sentinel, illetve az adott használót, beszállítót, kiadót, jogosultat vagy más szolgáltatót illetik meg. A Szolgáltatás használata nem minősül a Szolgáltatás vagy más, a használat során hozzáférhető tartalom, mint szellemi alkotásra vonatkozó tulajdonjog megszerzésének.

A Szolgáltatás magában foglalja a Private Sentinel letölthető szoftvereit és widget-eket. Szoftverünk új verziójának, illetve funkciójának közzététele esetén előfordulhat, hogy a szoftver időről-időre automatikusan frissül anélkül, hogy mobil telefonján vagy más készülékén erre vonatkozó értesítés jelenne meg. A szoftverfrissítéseket közzétételüket követően le kell tölteni, valamint gondoskodni arról, hogy a Szolgáltatás mindig be legyen kapcsolva. A szoftverfrissítések, widget-ek és más kiegészítők letöltésének elmaradása hátrányosan hathat a Szolgáltatásra, valamint annak funkcionalitására, aminek következtében előfordulhat, hogy a Szolgáltatás nem működik megfelelően és/vagy felfüggesztésre, vagy megszüntetésre kerül. Ön köteles meggyőződni arról, hogy mobil telefonja vagy egyéb eszköze, valamint a mobiladat forgalom valamennyi, a Szolgáltatás használatához szükséges technikai feltételnek megfelel. Kérjük, vegye figyelembe, hogy a folyamatos GPS használat jelentős mértékben csökkentheti az akkumulátor készenléti idejét. A Private Sentinel jogosult előzetes értesítést követően felhagyni a Szolgáltatás nyújtásával, valamint a Szolgáltatással kapcsolatos további korlátozásokat bevezetni, valamint meglévő korlátozásokat törölni. Erre tekintettel javasoljuk, hogy rendszeresen ellenőrizze a jelen Feltételeket érintő módosításokat. Ön bármikor jogosult felhagyni jelen Szolgáltatás használatával.

Vészhelyzet felmerülése esetén, amennyiben Ön a Szolgáltatást segítségnyújtás végett igénybe veszi, bizonyos személyes adatait továbbítjuk az Ön által megnevezett kontakt személyek részére, valamint közzétesszük az Ön által megjelölt közösségi oldalon. Amennyiben Ön ahhoz előzetesen hozzájárult, riasztás esetén harmadik személyek, különösen más Private Sentinel felhasználók is értesítést kapnak az Ön nevének és helyzetének (pozíciójának) megjelölésével. Ezt követően személyes adatait segítségnyújtás céljából kezeljük. A Szolgáltatással kapcsolatos adatkezelésekre vonatkozó részletes információkért kérjük, olvassa el az alábbi linken elérhető Adatkezelési tájékoztatónkat: [https://ps-watch.com/file/PS-APP\\_PrivacyPolicy.pdf](https://ps-watch.com/file/PS-APP_PrivacyPolicy.pdf). Felhívjuk figyelmét, hogy bizonyos esetekben előfordulhat, hogy a Szolgáltatás időről-időre, ellenőrzési körünkön kívül álló okból kifolyólag csak korlátozottan, illetve egyáltalán nem elérhető. Ellenőrzési körünkön kívül álló körülménynek minősül többek között bármely természeti katasztrófa, áramszünet, illetve más közüzemi hiba vagy fennakadás, alacsony akkumulátor töltöttségi

szint, akkumulátor hiba, átviteli szolgáltatások hiánya, légköri feltételek, és az Ön cselekményei, mint például virtuális privát hálózat használata, vagy olyan harmadik fél szoftvereinek használata, melyek lehetővé teszik a személyazonosító vagy helymeghatározó adatok elrejtését, továbbá megfelelően működő, a Szolgáltatást és a GPS funkciót lehetővé tevő mobil telefon, illetve más eszköz hiánya. A Private Sentinel ellenőrzési körén kívül esik továbbá, amennyiben Ön nem megfelelően használja PS-eszközét, azaz nem tölti fel rendszeresen vagy oly módon használja, amely sértheti a PS-eszköz valamely funkcióját. Abban az esetben, ha mobil telefonja vagy más eszköze által szolgáltatott adatokból nem állapítható meg az Ön pontos helyzete, úgy nem fogjuk tudni a kijelölt kontakt személyeket értesíteni, így a segítségkérő értesítés elküldését, valamint a segítségnyújtás közvetítését nem tudjuk teljesíteni. Kérjük, vegye figyelembe, hogy az Ön által megjelölt közösségi média oldalak nem minden esetben teszik lehetővé a Szolgáltatás által történő bejegyzések közzétételét.

### **AZ ÖN FELHASZNÁLÓI FIÓKJA / BIZALMAS INFORMÁCIÓK**

A Szolgáltatás megvásárlását követően egy felhasználói fiókot szükséges létrehozni a Private Sentinel által megjelölt, szükséges információk megadásával. A Szolgáltatás használata során kizárólag Ön tartozik felelősséggel (i) a felhasználói fiók, valamint a jelszó bizalmosságának megőrzéséért; (ii) a helyes (nem valótlan vagy félrevezető) információk (különösen a telefonszám, e-mail cím, kontakt személyek adatai, a választott közösségi oldal megjelölése) megadásáért, valamint ezen információk naprakészen tartásáért; (iii) valamennyi díj megfizetéséért, a mobiltelefon, a szolgáltató, valamint a közösségi média megfelelő használatáért; (iv) hálózati kapcsolatok, valamint a GPS szolgáltatások/beállítások mobil telefonon, vagy más eszközön való engedélyezéséért, valamint a Szolgáltatással kapcsolatos valamennyi cselekményért, ideértve különösen, de nem kizárólagosan a roaming funkció engedélyezését. Amennyiben Ön még nem töltötte be a 18. életévet, kizárólag törvényes képviselőjének hozzájárulásával és felügyeletével jogosult a Szolgáltatást igénybe venni. Private Sentinel fenntartja jogát a Szolgáltatás saját belátása szerinti visszavonására, a felhasználói fiók megszüntetésére vagy a tartalom megváltoztatására. Kérjük, vegye figyelembe, hogy valótlan, pontatlan vagy elavult információk ronthatják, illetve megakadályozhatják a Szolgáltatás Private Sentinel által történő nyújtását, valamint az Önnel való kapcsolat felvételt, amennyiben az szükséges lenne. A Szolgáltatás megfelelő működéséhez elengedhetetlen az információk mezők pontos és maradéktalan kitöltése.

### **JELEN FELTÉTELEKRŐL**

Fenntartjuk a jogot a Szolgáltatás, jelen Feltételek, valamint az Adatkezelési tájékoztató bármely időpontban történő megváltoztatására. E változásokat többek között jogszabály-módosítások is indokolhatják. A jelen Feltételek, valamint Adatkezelési tájékoztatónk módosításairól való értesülés érdekében kérjük, rendszeresen látogasson el weboldalunkra (<https://privatesentinel.com>). A módosított rendelkezések nem rendelkeznek visszaható hatállyal, alkalmazásuk azonban a közzétételüktől számított 3 naptári nap elteltét követően kötelező. Jogszabályi előírásnak való megfelelés érdekében végzett módosítás, valamint a Szolgáltatással kapcsolatos új funkció a közzététel napján hatályos és alkalmazandó. Amennyiben a módosított Feltételek az Ön számára nem elfogadhatóak, javasoljuk a Szolgáltatás használatával való felhagyást. Jelen Feltételek, valamint annak módosított változata közötti eltérés esetén a módosított rendelkezések az irányadóak. Jelen Feltételek az Ön és a Private Sentinel között fennálló jogviszonyt rendezik, harmadik személyek nem jogosultak a Szolgáltatást követelni. Bármely rendelkezés érvénytelensége vagy kikényszeríthetetlensége nem érinti a jelen Feltételek további rendelkezéseinek érvényességét, illetve kikényszerítését.

Amennyiben Ön jelen Feltételeket megszegi, és mi nem cselekszünk haladéktalanul, nem jelenti azt, hogy a Private Sentinel bármely jogáról lemondana (pl. peres úton történő igényérvényesítéshez való jog).

A Szolgáltatás nyújtásához adott esetben harmadik fél szolgáltatókat veszünk igénybe, mint például a Twilio (SMS küldés), a Sendgrid (e-mail küldés), a OneSignal (rendszerüzenetek küldése), vagy az Unwired Labs, illetve a Google Maps helymeghatározási szolgáltatások tekintetében. E harmadik felek által nyújtott szolgáltatásokra eltérő szabályozások, használati feltételek, valamint díjak lehetnek irányadóak.

## **SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSE**

A Szolgáltatás használatával kapcsolatos adatkezelésekre vonatkozó részletes információkat a Private Sentinel Adatkezelési tájékoztatója tartalmazza, amely az alábbi linken keresztül érhető el:

[https://ps-watch.com/file/PS-APP\\_PrivacyPolicy.pdf](https://ps-watch.com/file/PS-APP_PrivacyPolicy.pdf).

## **ELEKTRONIKUS KOMMUNIKÁCIÓ**

Ön tudomásul veszi, hogy a Szolgáltatás használata során elektronikus úton történik a felek közötti kommunikáció. A kommunikáció történhet többek között e-mailen, értesítések weboldalon, illetve a Szolgáltatásban történő közzétételével. Ön tudomásul veszi, hogy bármely megállapodás, értesítés, közzététel vagy egyéb közlés, amelyre elektronikus úton kerül sor, írásban megtettnek minősül.

## **AZ ÖN KÖTELEZETTSÉGEI**

A Szolgáltatás elsődleges célja, hogy lehetőséget biztosítson a gyorsabb és hatékonyabb segélykérésre. A Szolgáltatás továbbá lehetővé teszi az Ön által megjelölt személyek, valamint az Ön közelében tartózkodó Private Sentinel felhasználók értesítését, továbbá az Ön által megjelölt közösségi média oldalakon történő bejegyzések közzétételét. A Private Sentinel felhasználók részére történő értesítés küldésére, valamint a közösségi média oldalakon való bejegyzések megjelenítésére kizárólag abban az esetben kerül sor, ha Ön a Szolgáltatás vonatkozó funkcióját bekapcsolta eszközén, vagyis az adatkezeléshez előzetesen hozzájárult. Ön (mint Felhasználó vagy Gondozó) jogosult a beállításokat bármikor módosítani – hozzájárulását visszavonni - a Private Sentinel alkalmazásban vagy a <https://privatesentinel.com> weboldalon. Kérjük, ne feledje, hogy a jelen Feltételek alapján Önt velünk szemben bizonyos kötelezettségek is terhelik. Mindemellett a harmadik felekkel szemben fennálló kötelezettségeket sem szabad figyelmen kívül hagyni a Szolgáltatás használatával kapcsolatban. Riasztás indítása esetén kérjük, az ésszerűség figyelembevételével, felelősségteljesen járjon el és legyen tekintettel másokra. A kétségek elkerülése végett rögzítjük, hogy Ön semmilyen esetben sem köteles az Ön közelében tartózkodó felhasználók riasztásaira reagálni, illetve segítséget nyújtani. Hasonlóképpen azonban e személyek sem kötelesek Önnek segítséget nyújtani. Tilos a Szolgáltatás használata során valótlan vagy félrevezető információkat közölni, valamint a Szolgáltatást rendeltetésével ellentétben használni. A Szolgáltatás nem rendeltetészerű, valamint jelen Feltételekkel ellentétes használata esetére fenntartjuk a jogot a Szolgáltatás felfüggesztésére, illetve megszüntetésére. Amennyiben a Szolgáltatást felfüggesztjük vagy megszüntetjük, saját belátásunk szerint jogosultak vagyunk a Szolgáltatáshoz való újbóli hozzáférést is megtagadni, vagy az újbóli hozzáférést az akkor hatályos díjaknak megfelelően engedélyezni.

**A Szolgáltatás igénybe vétele, használata érdekében Ön köteles a jelen Feltételeket maradéktalanul betartani, valamint különösen, de nem kizárólagosan az alábbiakat teljesíteni:**

- A Szolgáltatás használata PS-eszköz, vagy arra alkalmas mobiltelefon, illetve más mobil eszköz segítségével lehetséges. A Szolgáltatás nem kompatibilis valamennyi iOS és Android alapú készülékkel,

így kérjük, a Szolgáltatás igénybevétele előtt minden esetben győződjön meg arról, hogy készüléke alkalmas a Szolgáltatás használatára;

- A Szolgáltatás használatához elengedhetetlen, hogy rendelkezzen a szükséges és arra alkalmas mobil szolgáltatóval, jól működő telefontal és adatforgalommal vagy WiFi kapcsolattal;
- A Szolgáltatás megfelelő használatához szükséges engedélyezni, illetve bekapcsolni mobil telefonja vagy más eszköze hálózati alapú és GPS lokációs funkcióját, valamint minden szükséges beállítást elvégezni, ideértve különösen, de nem kizárólagosan a roaming funkciót;
- A Szolgáltatás használatához minden esetben meg kell győződni arról, hogy a készülék bekapcsolt állapotban van, és a Szolgáltatás fut, valamint az akkumulátor szint megfelelő. A GPS használat jelentősen gyorsítja a készülék akkumulátorának merülését;
- A felhasználói fiók létrehozásához valamennyi valós (azaz helyes, nem valótlan) információt (pl. mobil telefonszám, e-mail cím, kontaktszemélyek, közösségi média) megadott, illetve szükség esetén frissített;
- A Szolgáltatás megfelelő használatához szükséges engedélyezni mobil telefonján, illetve készülékén a szoftver frissítését és a Private Sentinel-lel történő egyéb kommunikációt;
- A Szolgáltatás megfelelő használatához szükséges engedélyezni mobil telefonján, illetve készülékén a Szolgáltatással kapcsolatos valamennyi widget vagy egyéb kiegészítő funkció használatát;
- Ön köteles meggyőződni arról, hogy az Ön által megjelölt közösségi média oldal engedélyezi a Szolgáltatás által történő bejegyzések közzétételét;
- Ön köteles meggyőződni arról, hogy PS-eszköze megfelelően regisztrálásra került, valamint jó állapotban van;
- Ön mint Gondozó felelős a felhasználó/PS-eszköz viselője fiókjának létrehozásáért;
- **A Szolgáltatás kizárólag valós vészhelyzet esetén használható;**
- **Ön felelős a Szolgáltatás megfelelő használatáért. Amennyiben Ön szándékosan, a Szolgáltatás céljával össze nem egyeztethető célból aktivál egy segítségnyújtást vagy téves riasztást indít, köteles mindent megtenni a helyzet orvoslása érdekében, továbbá kizárólag Ön felelős a harmadik személyekkel szemben felmerülő költségekért, károkért;**
- A Szolgáltatás használata során törekedni kell a felelősségteljes és őszinte eljárásra, továbbá fontos az éberség és környezet irányában tanúsított figyelem;
- Ön köteles gondoskodni a felhasználói fiókja és jelszava, mobil telefonja, egyéb eszköze, valamint közösségi média fiókja bizalmasságáról.

**Az alábbiakban foglaltaktól minden esetben tartózkodni kell a Szolgáltatás használata során, illetve azzal összefüggésben, ellenkező esetben a Szolgáltatás megszüntetésre kerülhet:**

Tilos valótlan vagy félrevezető információk rögzítése a Szolgáltatásban, vagy ilyen információk közlése;

Tilos a Szolgáltatást bűncselekmény elkövetése céljából vagy azzal összefüggésben, illetve oly módon felhasználni, amely harmadik felet veszélybe sodor, harmadik félnek kárt okoz;

Tilos a Szolgáltatást a jogszabályokban foglaltakkal ellentétben használni;

Tilos a Szolgáltatással valótlan és indokolatlan riasztásokat kezdeményezni;

Tilos a Szolgáltatás magáncélú használatától eltérő használata;

A Szolgáltatás megfelelő működése érdekében nem lehet (i) virtuális privát hálózatot; (ii) személyazonosító vagy helymeghatározó adatok elrejtésére irányuló szoftvert; vagy (iii) a Szolgáltatás megfelelő működését korlátozó vagy megakadályozó olyan szoftvert, illetve funkciót használni, illetve engedélyezni;

Tilos a Szolgáltatásba beavatkozni vagy ahhoz az általunk biztosított felülettől eltérő felületen, illetve utasításainkkal ellentétes módon hozzáférni;

Tilos a Szolgáltatás, valamint az alapul fekvő szoftver megváltoztatása, módosítása; és

Tilos a Szolgáltatásban vagy azzal összefüggésben megjelenített jogi közlemények törlése vagy megváltoztatása.

## **SZAVATOSSÁGVÁLLALÁSOK**

A Szolgáltatásunkat kereskedelmi szempontból elvárható szakismerettel és gondossággal nyújtjuk. Reméljük, hogy a Szolgáltatás elnyerni az Ön tetszését. Kérjük, legyen szíves az alábbiakat figyelmesen végigolvasni, tekintettel arra, hogy bizonyos dolgokat nem tudunk garantálni.

A PRIVATE SENTINEL-LEL ÉS BESZÁLLÍTÓIVAL SZEMBEN ÖNT MEGILLETI A JOSZABÁLYOKBAN KÖTELEZŐEN ELŐÍRT, MINDEN SZAVATOSSÁG. MÁSHAVATOSSÁGOT AZONBAN NEM VÁLLALUNK. AZ ALKALMAZANDÓ JOGSZABÁLYOK ÁLTAL MEGENGEDETT LEGNAGYOBB MÉRTÉKBEN KIZÁRUNK MINDEN VÉLELMEZETT KÖTELEZŐ SZAVATOSSÁGOT, BELEÉRTVE A FORGALMAZHATÓSÁGRA, PONTOSSÁGRA ÉS IDŐSZERŰSÉGRE, AZ ADOTT CÉLRA VALÓ ALKALMASSÁGRA, HARMADIK FÉL JOGÁNAK MEGSÉRTÉSÉRE, A KIELÉGÍTŐ MINŐSÉGRE, MŰKÖDÉSRE, TELJESÍTÉSRE. AZ ELŐBBIEK ÁLTALÁNOSÁGÁNAK SÉRELME NÉLKÜL, A PRIVATE SENTINEL NEM SZAVATOLJA, HOGY A SZOLGÁLTATÁSOK, AZ INFORMÁCIÓK, A TARTALOM (IDEÉRTVE AZ ALAPUL FEKVŐ SZOFTVERT) VAGY A SZOLGÁLTATÁS SPECIFIKUS FUNKCIÓI MEGBÍZHATÓAK, HIBAMENTESEK, HIBA ESETÉN KIJAVÍTOTTAK, JOGSZABÁLYOKNAK MEGFELELŐEK, MEGSZAKÍTATLANOK, IDŐSZERŰEK VAGY EGYÉB MÓDON, BÁRMELY ADOTT IDŐBEN ÉS HELYEN ELÉRHETŐEK.

ÖN TUDOMÁSUL VESZI, HOGY A SZOLGÁLTATÁS NEM AZ ÖN EGYÉNI KÉRÉSEINEK MEGFELELŐEN KERÜLT FEJLESZTÉSRE, EZÉRT AZ ÖN FELELŐSSÉGE ARRÓL GONDOSKODNI, HOGY A SZOLGÁLTATÁS EGYES FUNKCIÓI MEGFELELJENEK AZ ÖN IGÉNYEINEK.

A PRIVATE SENTINEL NEM VÁLLAL SZAVATOSSÁGOT AZ ÖN MOBIL TELEFONJA, ILLETVE MÁS ESZKÖZE, SIM KÁRTYÁJA, ADATFORGALMA, MOBIL SZOLGÁLTATÓJA, INTERNET VAGY WIFI KAPCSOLATA, BÁRMELY KÖZÖSSÉGI MÉDIA MŰKÖDÉSE, BÁRMELY HATÓSÁG, ILLETVE HARMADIK SZEMÉLY ÁLTAL NYÚJTHATÓ SEGÍTSÉG ELÉRHETŐSÉGE TEKINTETÉBEN. A PRIVATE SENTINEL NEM VÁLLAL SZAVATOSSÁGOT A PRIVATE SENTINEL SZERVEREIN VAGY ELEKTRONIKUS KOMMUNIKÁCIÓ ÚTJÁN NYÚJTOTT SZOLGÁLTATÁSOK VÍRUSOKTÓL VAGY MÁSHÁRTÉKONY ELEMECTŐL VALÓ MENTESSÉGE TEKINTETÉBEN, IDE NEM ÉRTVE A JELEN FELTÉTELEKBEN, AZOK MÓDOSÍTÁSAIBAN VAGY AZ ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓBAN RÖGZÍTETTEKET. A SZOLGÁLTATÁSOKAT "ADOTT ÁLLAPOTBAN", MINDEN HIBÁJUKKAL EGYÜTT ÉS "ADOTT ELÉRHETŐSÉG" MELLETT NYÚJTUK. ÖN KIFEJEZETTEN TUDOMÁSUL VESZI, HOGY A SZOLGÁLTATÁST KIZÁRÓLAG SAJÁT FELELŐSSÉGÉRE VESZI IGÉNYBE. A PRIVATE SENTINEL NEM FELELŐS EGY ADOTT VÉSZHELYZETBEN, ILLETVE AZZAL ÖSSZEFÜGGÉSben ESETLEGESEN BEKÖVETKEZETT KÁROKÉRT. PRIVATE SENTINEL NEM FELELŐS A SZOLGÁLTATÁS HASZNÁLATÁRA VÁLASSZAL SZOLGÁLÓ HARMADIK SZEMÉLY, KÖZFELADATOT ELLÁTÓ VAGY MAGÁNSZEMÉLY CSELEKVÉSÉÉRT, MULASZTÁSÁÉRT, VAGY A SEGÍTSÉG ELMULASZTÁSÁÉRT. ÖN TUDOMÁSUL VESZI, HOGY A GPS FUNKCIÓ HASZNÁLATA JELENTŐSEN CSÖKKENTI AZ ESZKÖZÖK AKKUMULÁTORAINAK KÉSZENLÉTI IDEJÉT. ÖN FELELŐS AZ ESZKÖZ



AKKUMULÁTORÁNAK MEGFELELŐ KEZELÉSÉÉRT. A GPS FOLYAMATOS FUTTATÁSA A HÁTTÉRBE JELENTŐSEN GYORSÍTJA AZ AKKUMULÁTOR MERÜLÉSI SEBESSÉGÉT.

Fontos kiemelni, hogy a PS-eszközök nem minősülnek orvostechnikai eszközöknek, ezért az általuk mért vérnyomás és pulzus értékek nem tekintethetők hitelesített mérőeszközből származó adatoknak, mindössze tájékoztató jellegűek. A Private Sentinel ezen adatok pontosságával kapcsolatban, azzal összefüggésben felmerülő bármely felelősségét kizárja.

Amennyiben a PS-eszköz vagy a Szolgáltatás használatával kapcsolatban egészségügyi kérdése merülne fel, vagy ha azt az egészségi állapota indokolja, kérjük, minden esetben haladéktalanul forduljon orvosához.

A PS-eszközök pozíciós adatainak a pontossága a földrajzi adottságoktól, a technológiai kiépítettségtől valamint a környező objektumoktól egyaránt függ. Private Sentinel nem felelős e természeti vagy technológia hatásokért, továbbá a helymeghatározó adatok esetleges adatsérülésekből eredő pontatlanságáért.

## **FELELŐSSÉG**

### **PRIVATE SENTINEL ÉSZSERŰEN ELVÁRHATÓ GONDOSSÁGGAL ES SZAKÉRTELEMMEL NYÚJTJA A SZOLGÁLTATÁST.**

PRIVATE SENTINEL ÉS BESZÁLLÍTÓI A JOGSZABÁLYOK ÁLTAL MEGENGEDETT LEGNAGYOBB MÉRTÉKBEN KIZÁRJÁK FELELŐSSÉGÜKET MINDEN, ÖNNEL VAGY HARMADIK SZEMÉLYEL SZEMBEN A SZOLGÁLTATÁSSAL VAGY ANNAK HASZNÁLATÁVAL ÖSSZEFÜGGÉSBEN BEKÖVETKEZETT/FELMERÜLT KÁRÉRT, VESZTESÉGÉRT, KÖTLSÉGÉRT (IDEÉRTVE KÜLÖNÖSEN, DE NEM KIZÁRÓLAGOSAN BÁRMELY KÖZVETETT, PUNITÍV VAGY KÖVETKEZMÉNY KÁRT, ELMARADT HASZNOT, VAGYONBAN BEKÖVETKEZETT KÁRT, JÓHÍRNÉV SÉRELME, ADATVESZTÉST, VAGY BÁRMELY OLYAN KÁRT, AMELY ÜZEMKIMARADÁSBÓL, SZEMÉLYI SÉRÜLÉSBŐL ERED VAGY AZZAL ÖSSZEFÜGG).

A PRIVATE SENTINEL, IDEÉRTVE BESZÁLLÍTÓIT ÉS FORGALMAZÓIT IS, JELEN FELTÉTELEK SZERINTI, A SZOLGÁLTATÁSSAL KAPCSOLATBAN FENNÁLLÓ FELELŐSSÉGE AZ ÖN ÁLTAL A SZOLGÁLTATÁSÉRT A KÁROKOZÁST MEGELŐZŐ 12 HÓNAP SORÁN FIZETETT DÍJAK (IDEÉRTVE A PS-ESZKÖZ ÁRÁT IS) ÖSSZEGÉBEN KORLÁTOZOTT. HARMADIK SZEMÉLY CSELEKMÉNYÉÉRT, ILLETVE MULASZTÁSÁÉRT NEM ÁLL FENN FELELŐSSÉGÜNK. NEM GARANTÁLJUK, HOGY A SZOLGÁLTATÁS HASZNÁLATA A SZÜKSÉGES, MEGFELELŐ VAGY GYORSABB SEGÍTSÉGNYÚJTÁST EREDMÉNYEZI. **A SZOLGÁLTATÁS A SEGÍTSÉGNYÚJTÁS BIZONYOS KÖRÜLMÉNYEK KÖZÖTTI ESETLEGES ELŐSEGÍTÉSÉRE LETT KIALAKÍTVÁ, NEM AZ ÉLETMENTÉSRE.**

### **SZOLGÁLTATÁS IDŐTARTAMA, SZERZŐDÉS MEGSZÜNÉSE, MEGSZÜNTETÉSE**

Az alább megnevezett eseteken kívül, a Private Sentinel abban az esetben jogosult azonnali hatállyal felmondani a Szolgáltatás használatát, amennyiben Ön a jelen Feltételeket súlyosan vagy ismétlődően megszegi és a második felszólítást követő 15 napon belül sem orvosolja azt (feltéve, hogy orvosolható). A Szolgáltatás megszüntetése esetén:

- (a) a jelen Feltételekben biztosított valamennyi joga megszűnik;
- (b) Ön köteles valamennyi, jelen Feltételekben meghatározott cselekménnyel felhagyni;
- (c) Ön köteles, valamennyi, jelen Feltételek szerint fennálló fizetési kötelezettségét velünk szemben teljesíteni; és

(d) Ön köteles azonnali törölni, illetve eltávolítani a Szolgáltatást, ideértve különösen a szoftver törlését elektronikus eszközéről, valamint bármely arról készült, az Ön birtokában lévő másolatot megsemmisíteni és szükség esetén ezt felénk igazolni.

AMENNYIBEN A SZOLGÁLTATÁS A HATÁROZOTT IDŐ ELŐTT, AZ ÖN ÉRDEKKÖRÉBEN FELMERÜLŐ OKBÓL (IDEÉRTVE AZ ÖN SÚLYOS VAGY ISMÉTELT SZERZŐDÉSSZEGÉSÉT IS) MEGSZÜNTETÉSRE KERÜL, ÖN KÖTELES A HATÁROZOTT IDŐ HÁTRALEVŐ RÉSZÉRE FIZETENDŐ DÍJAKAT A PRIVATE SENTINEL RÉSZÉRE MEGFIZETNI. EGYÖSSZEGŰ VÁSÁRLÁS ESETÉN A SZOLGÁLTATÁS FENTIEK SZERINTI MEGSZÜNTETÉSEKOR ÖN NEM TARTHAT IGÉNYT A HÁTRALEVŐ IDŐTARTAMMAL ARÁNYOS, VAGY BÁRMELY EGYÉB ÖSSZEGŰ DÍJ VISSZAFIZETÉSÉRE.

Ön kötbérfizetés nélkül jogosult a szerződést azonnali hatállyal felmondani, amennyiben a Private Sentinel a Szolgáltatás hibáját az Ön felszólítását követően 30 napon belül nem hárítja el. Ez esetben Ön a határozott idő hátralevő részében mentesül részletfizetési kötelezettsége alól. Egyösszegű fizetés esetén Ön a határozott idő hátralevő részével arányos összeg igénylésére jogosult.

Private Sentinel jogosult a szerződést (részletfizetés esetén) azonnali hatállyal felmondani, amennyiben Ön az esedékes részletfizetési kötelezettségét az első, a jogkövetkezményeket is tartalmazó felszólítás elküldését legalább 15 nappal követő második fizetési felszólítást követően sem teljesíti. A második felszólításban előírt fizetési póthatáridő: 15 nap.

**AMENNYIBEN ÖN A SZOLGÁLTATÁS NYÚJTÁSÁRA MEGÁLLAPÍTOTT HATÁROZOTT IDŐTARTAM LEJÁRTA ELŐTT LEGKÉSŐBB 30 NAPPAL NEM ÉRTESELI A PRIVATE SENTINELT A SZOLGÁLTATÁS MEGSZÜNTETÉSÉRE VONATKOZÓ KIFEJEZETT SZÁNDÉKÁRÓL, A SZOLGÁLTATÁS AUTOMATIKUSAN MEGHOSSZABBODIK ÉS HATÁROZATLAN IDEJŰVÉ VÁLIK. AZ ELADÓ ERRÓL A VÁSÁRLÓT ELŐZETESEN - A HATÁROZOTT IDŐTARTAM LEJÁRTÁT MEGELŐZŐ 60 NAPPAL - TÁJÉKOZTATJA A KÖVETKEZMÉNYEKRE VALÓ FELHÍVÁST IS TARTALMAZVA.**

A határozatlan idejű szerződést a felek 30 napos felmondási idővel indokolás nélkül jogosultak írásban felmondani.

### **ELLENŐRZÉSI KÖRÜNKÖN KÍVÜL ÁLLÓ ESEMÉNYEK, VIS MAIOR**

A Private Sentinel nem tartozik felelősséggel olyan hibás teljesítésért, késedelemért, vagy a jelen Feltételek egyéb módon történő megszegéséért, ideértve különösen a Szolgáltatás nyújtását és elérhetőségét, amelyet a Private Sentinel ellenőrzési körén kívül álló esemény idézett elő. Ilyen körülmények meghatározását az alábbi bekezdés tartalmazza.

Ellenőrzési körünk kívül álló eseménynek minősül bármely olyan cselekmény vagy esemény, amelyre nincs kihatásunk, ideértve különösen a telekommunikációs hálózatok hibáját vagy korlátozott elérhetőségét, hátrányos időjárási feltételeket, extrém helyzetekből adódó eseményeket vagy egyéb körülményeket. Amennyiben egy ellenőrzési körünkön kívül álló esemény következik be, amely kihat jelen Feltételek szerinti kötelezettségeink teljesítésére, úgy:

(a) jelen Feltételek szerint fennálló kötelezettségeink felfüggesztésre kerülnek és a teljesítés határideje az ellenőrzési körünkön kívül álló esemény idejével meghosszabbodik;

(b) minden ésszerű lépést megteszünk, azonban nem garantáljuk, hogy jelen Feltételek szerinti kötelezettségeinket az ellenőrzési körünkön kívül álló esemény ellenére teljesíteni tudjuk.

### **JOGÁTRUHÁZÁS**

A Private Sentinel jogosult jelen Feltételek szerint fennálló jogait és kötelezettségeit másra átruházni, mindez azonban nem érinti az Ön, jelen Feltételek alapján fennálló jogait és kötelezettségeit.

### **IRÁNYADÓ JOG, VITARENDEZÉS**

Jelen Feltételekre (valamint az azzal kapcsolatos igényekre) a magyar jog az irányadó, ide nem értve a kollíziós szabályokat.

Amennyiben Ön fogyasztónak minősül, és tartózkodási helye az Európai Unióban van, a fenti rendelkezés nem érinti a jogválasztás hiányában, a szerződéses kötelezettségekre alkalmazandó jogról az Európai Parlament és a Tanács 593/2008/EK rendelete (2008. június 17.) (Róma I.) 6. cikke szerinti irányadó jog által garantált védelmet és jogosultságokat

Jelen Feltételekkel kapcsolatos vagy abból eredő jogvitákra a magyar bíróságok rendelkeznek kizárólagos joghatósággal.

Amennyiben Ön fogyasztónak minősül, és tartózkodási helye az Európai Unióban van, az Európai Parlament és a Tanács 1215/2012/EU számú, (2012. december 12.), a polgári és kereskedelmi ügyekben a joghatóságról, valamint a határozatok elismeréséről és végrehajtásáról szóló rendelete alkalmazandó a joghatóság megállapítására.

### **VÉDJEGY**

A Private Sentinel Szolgáltatásban megjelenített vagy azon keresztül hozzáférhető grafikai megjelenése, logója, fejlécei, ikonjai, kereskedelmi neve a Private Sentinel szellemi tulajdonát képezi. A Private Sentinel védjegyeit, kereskedelmi neveit tilos más, nem a Private Sentinel tulajdonát képező termékkel vagy szolgáltatással összefüggésben használni. A Szolgáltatásban megjelenített egyéb, nem a Private Sentinelt megillető védjegyek a Private Sentinellel nem feltétlenül kapcsolt vállalkozásnak minősülő, illetve a Private Sentinel által támogatott harmadik személyek tulajdonát képezik. A Private Sentinel tulajdonát képező szabadalmak a Szolgáltatásra és a Szolgáltatáson keresztül elérhető funkciókra vonatkoznak. A Szolgáltatás hasznosítása és működtetése egy vagy több szabadalmi licencia szerződés alapján lehetséges.

### **SZAVATOSSÁG, KÁRTALANÍTÁS**

Ön kijelenti és szavatolja, hogy (a) saját személyes joga alapján jogosult a Szolgáltatást használni és e használat nem ütközik jogszabályba; (b) Ön nem áll közvetlen illetve közvetett tulajdonosi, irányítási vagy egyéb kapcsolatban olyan személlyel, aki/amely a Szolgáltatás versenytársának minősülő szoftvereket gyárt vagy forgalmaz. Ön köteles minket mentesíteni és megóvni az Ön szerződésszegése vagy jogsértése következtében velünk szemben felmerülő kártól, igénytől, költségtől vagy más hátrányos jogkövetkezménytől.

A Szolgáltatás használata során köteles felelősségteljesen, valamint jogszerűen eljárni. Ön köteles a Private Sentinelt és annak valamennyi jogutódját megóvni és mentesíteni minden, az Ön jogsértő, felelőtlen, gondatlan magatartása, szerződésszegése, vagy jogsértése, illetve bűncselekmény elkövetése következtében a Private Sentinellel szemben felmerült vagy érvényesített veszteségtől, kártól, költségtől vagy más hátrányos jogkövetkezménytől (pl. bírság)

**KÉRJÜK, NE FELEDJE, HOGY ÖN MINT GONDOZÓ KÖTELES A FELHASZNÁLÓT (AKINEK GONDOZÁSÁT ELLÁTJA) JELEN FELTÉTELEKRŐL, KÜLÖNÖSEN AZ ABBAN SZABÁLYOZOTT FELELŐSSÉGRŐL, KÁRTALANÍTÁSRÓL, SZAVATOSSÁGVÁLLALÁSOKRÓL, VALAMINT AZ ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓBAN FOGLALTAKRÓL MEGFELELŐEN TÁJÉKOZTATNI. AMENNYIBEN A SZOLGÁLTATÁSSAL KAPCSOLATOS VALAMELY ADATKEZELÉS AZ ÉRINTETT FELHASZNÁLÓ HOZZÁJÁRULÁSÁN ALAPUL, ÖN MINT GONDOZÓ KÖTELES AZ ÉRINTETTET FELHASZNÁLÓ RÉSZÉRE AZ ÁLTALUNK ADOTT TÁJÉKOZTATÁST ÁTADNI, VALAMINT HOZZÁJÁRULÁSÁT AZ ÁLTALUNK KIJELÖLT MÓDON BESZEREZNI.**