



# Őrangyal

## SZOLGÁLTATÁSI TÁJÉKOZTATÓ A PRIVATE SENTINEL TÁVFELÜGYELETI ÉS VÉSZHÍVÓ CSOMAGJÁRÓL

### I. 0-24 ÓRÁS SOS TÁVFELÜGYELET

**24 órás, a hét minden napján elérhető telefonos vészhívó szolgáltatás, amelyen az alábbi asszisztencia érhető el:**

- SOS hívások kezelése: a hívó fél azonnali beazonosítása, státuszának egyeztetése, majd a hívással egy időben a riasztás továbbítása a 112 felé. A 112 rendszerében minden validált PS-riasztásról automatikusan adatlap készül, és a Területileg Illetékes Központba (TIK) kerül, ahol a rendőrség, mentők, tűzoltóság együttes vagy külön bevonásával azonnali intézkedésre kerül sor a hívó fél javára.

### II. TELEDOKTOR 0-24

**24 órás, a hét minden napján elérhető telefonos orvosi tanácsadó vonal, amelyen az alábbi szolgáltatások érhetők el:**

Általános orvosi tanácsadás a Biztosító Közreműködőjének saját orvosaitól felnőtteket és gyermekeket érintő kérdésekben telefonon keresztül, mint pl.:

- Tájékoztató egészségügyi állapotról
- Tájékoztató betegség esetén teendőkről
- Orvosi szakkifejezések, kórházi zárójelentések magyarázata
- A laboratóriumi eredmények és ezekből eredő összefüggések magyarázata
- Orvosi eljárások magyarázata

**A szolgáltatás évente korlátlan számban igénybe vehető!**

*A szolgáltatás nem tekinthető orvosi diagnosztikai tevékenységnek, és nem helyettesíti a háziorvosi vagy szakorvosi vizsgálatokat, a telefonhívás során anamnézis felvételére nem kerül sor, és szintén nem nyújtható a telefonhívás során konkrét egészségügyi panaszra vonatkozó, orvosi vizsgálatot feltételező ellátási javaslat.*

### III. OTTHON ASSZISZTENCIA, VÉSZELHÁRÍTÁS

Vészhárítási szolgáltatás megszervezése a szerződöttetett és rendszeresen ellenőrzött, országos szolgáltatói hálózat koordinálásával a következő szakmákban:

- villanyvezeték szerelés
- vízvezeték szerelés
- gázvezeték szerelés
- dugulás-elhárítás
- zárszerelés
- üvegezés

**Példák a vészhelyzetre:**

- csőtörés következtében ázik a lakás
- nincs fűtés, nincs meleg víz
- gázszivárgás van, elektromos zárlat következtében szikrázik a vezeték
- csatornadugulás miatt szennyvízkiömlés
- beletört a kulcs a zárba és nem lehet kinyitni/bezárni a lakást stb.

**Vállalt költségek (vészhárítási költségek):**

A szakiparosnak a vészhárítás érdekében felmerült költségeit - nevezetesen egyszeri kiszállási díj, rezsioradíj, anyagköltség - biztosítási eseményenként maximum bruttó 50.000 Ft, azaz ötvenezer forintig térítjük. Az egy kötésben, 12 hónap alatt realizálható és igénybe vehető biztosítási esemény maximum 1 alkalom.

Vészhárításra vállalt időlimit Budapesten és a megyeszékhelyeken: 4, Magyarország egyéb területein: 24 órán belül.