



Órangyal Plusz

SZOLGÁLTATÁSI TÁJÉKOZTATÓ A PRIVATE SENTINEL TÁVFELÜGYELETI ÉS VÉSZHÍVÓ CSOMAGJÁRÓL

I. 0-24 ÓRÁS SOS TÁVFELÜGYELET

24 órás, a hét minden napján elérhető telefonos vészhívó szolgáltatás, amelyen az alábbi asszisztencia érhető el:

- SOS hívások kezelése: a hívó fél azonnali beazonosítása, státuszának egyeztetése, majd a hívással egy időben a riasztás továbbítása a 112 felé. A 112 rendszerében minden validált PS-riasztásról automatikusan adatlap készül, és a Területileg Illetékes Központba (TIK) kerül, ahol a rendőrség, mentők, tűzoltóság együttes vagy külön bevonásával azonnali intézkedésre kerül sor a hívó fél javára.

II. TELEDOKTOR 0-24

24 órás, a hét minden napján elérhető telefonos orvosi tanácsadó vonal, amelyen az alábbi szolgáltatások érhetők el:

Általános orvosi tanácsadás a Biztosító Közreműködőjének saját orvosaitól felnőtteket és gyermekeket érintő kérdésekben telefonon keresztül, mint pl.:

- Tájékoztató egészségügyi állapotról
- Tájékoztató betegség esetén teendőkről
- Orvosi szakkifejezések, kórházi zárójelentések magyarázata
- A laboratóriumi eredmények és ezekből eredő összefüggések magyarázata
- Orvosi eljárások magyarázata

A szolgáltatás évente korlátlan számban igénybe vehető!

A szolgáltatás nem tekinthető orvosi diagnosztikai tevékenységnek, és nem helyettesíti a házi orvosi vagy szakorvosi vizsgálatokat, a telefonhívás során anamnézis felvételére nem kerül sor, és szintén nem nyújtható a telefonhívás során konkrét egészségügyi panaszra vonatkozó, orvosi vizsgálatot feltételező ellátási javaslat.

III. OTTHON ASSZISZTENCIA, VÉSZELHÁRÍTÁS

Vészhárítási szolgáltatás megszervezése a szerződöttetett és rendszeresen ellenőrzött, országos szolgáltatói hálózat koordinálásával a következő szakmákban:

- villanyvezeték szerelés
- vízvezeték szerelés
- gázvezeték szerelés
- dugulás-elhárítás
- zárszerelés
- üvegezés

Példák a vészhelyzetre:

- csőtörés következtében ázik a lakás
- nincs fűtés, nincs meleg víz
- gázszivárgás van, elektromos zárlat következtében szikrázik a vezeték
- csatornadugulás miatt szennyvízkiömlés
- beletört a kulcs a zárba és nem lehet kinyitni/bezárni a lakást stb.

Vállalt költségek (vészhárítási költségek):

A szakiparosnak a vészhárítás érdekében felmerült költségeit - nevezetesen egyszeri kiszállási díj, rezsioradíj, anyagköltség - biztosítási eseményenként maximum bruttó 50.000 Ft, azaz ötvenezer forintig térítjük. Az egy kötésben, 12 hónap alatt realizálható és igénybe vehető biztosítási esemény maximum 1 alkalom.

Vészhárításra vállalt időlimit Budapesten és a megyeszékhelyeken: 4, Magyarország egyéb területein: 24 órán belül.



IV. ORVOSI HÁZI VIZIT

Orvos szakmailag indokolt akut esetben otthoni, felnőtt alap orvosi ellátást nyújt a Biztosító Közreműködőjének szervezett szolgáltatói hálózata útján.

Sürgősségi házivizit szervezése: sürgősségi házivizit az ügyfél lakhelyén, illetve tartózkodási helyén (*otthonában*) a Biztosító telefonvonalán bejelentett és orvos szakmailag indokolt, akut ellátási esetekben (*magas láz és mozgásképtelenség esete*), mely során a Biztosítottat belgyógyászati jellegű ellátást nyújtó orvos keresi fel és vizsgálja meg a telefonhívást követő maximum 8 órán belül, ha a Biztosított állapota nem tette lehetővé az orvos felkeresését.

Amennyiben a Biztosító Közreműködőjének szervezett szolgáltatói hálózatában a sürgősségi házivizit nem megoldható (*az adott településen nem elérhető a szolgáltató partnereken keresztül a szolgáltatás*), orvos szakmailag indokolt esetekben a Biztosító Közreműködője a Biztosítottat a sürgősségi ellátásra irányítja.

V. DIAGNOSZTIKAI ÉS SZAKORVOSI VIZSGÁLATOK MEGSZERVEZÉSE

Diagnosztikai- (*röntgen, EKG, MRI, ultrahang, CT, PET-CT*) és laborvizsgálatok leszerzése a Biztosított bejelentésétől számított átlagosan 5 de legfeljebb 10 munkanapon belüli időpontra (*Budapesten és megyeszékhelyeken*).

A szolgáltatás az alábbiakat tartalmazza:

- Biztosított kérésére időpont egyeztetés az egészségügyi szolgáltatóval
- időpont lemondása a vizsgálat megkezdése előtt 24 órával lehetséges
- lemondás esetén új időpont egyeztetés egészségügyi szolgáltató és Biztosított között
- az egészségügyi vizsgálatot követően szolgáltatásnyújtó visszahívja ügyfelet, megkérdezi, minden rendben ment-e, van-e további kérése, igénye vizsgálatok megszervezésére
- amennyiben van, folytatja a folyamatot a fentiek szerint, amennyiben nincs, zárja az ügyet Megbízott rendszerében

Szakorvosi vizsgálatok leszerzése a Biztosított bejelentésétől számított átlagosan 5, de legfeljebb 10 munkanapon belüli időpontra (*Budapesten és megyeszékhelyeken*) az alábbi egészségügyi szakágakban:

- nőgyógyászat
- belgyógyászat
- urológia
- fül-, orr-, gégészet
- szemészet
- gasztroenterológia

A szolgáltatás az alábbiakat tartalmazza:

- Biztosított kérésére időpont egyeztetés az egészségügyi szolgáltatóval
- időpont lemondása a vizsgálat megkezdése előtt 24 órával lehetséges
- lemondás esetén új időpont egyeztetés egészségügyi szolgáltató és Biztosított között
- az egészségügyi vizsgálatot követően szolgáltatásnyújtó visszahívja ügyfelet, megkérdezi, minden rendben ment-e, van-e további kérése, igénye vizsgálatok megszervezésére
- amennyiben van, folytatja a folyamatot a fentiek szerint, amennyiben nincs, zárja az ügyet Megbízott rendszerében

A szolgáltatás Magyarország területén, magyarországi egészségügyi szolgáltatóknál vehető igénybe.

A Biztosított a vizsgálat költségeit az egészségügyi szolgáltatóknak köteles megfizetni, a Biztosító költségviselésre nem kötelezhető.